



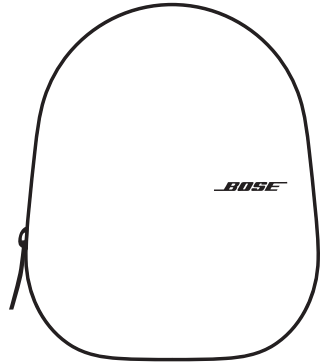
**NOISE CANCELLING
HEADPHONES 700 UC**

內件

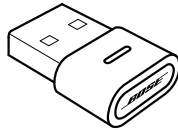
請確認包裝箱中內含以下部件：



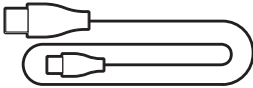
Bose Noise Cancelling Headphones 700 UC



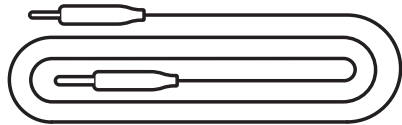
便攜包



Bose USB Link



USB-C 至 USB-A 連接線



音訊連接線

注意：如果產品部分損壞，請勿使用。請聯絡 Bose 授權經銷商或 Bose 客戶服務中心。

請造訪：[worldwide.Bose.com/Support/HP700UC](https://www.worldwide.bose.com/Support/HP700UC)

您可在任何行動裝置（例如智慧型手機或平板電腦）上透過 Bose Music 應用程式設定和控制耳機。您可以使用此應用程式來設定 Google Assistant 或 Amazon Alexa、選擇自己的語音提示語言、調整消噪級別以及管理耳機設定。

注意：如果您已在該應用程式中為其他 Bose 產品建立了 Bose 帳戶，請參見「將耳機新增至已有帳戶」。

下載 BOSE MUSIC 應用程式

1. 在行動裝置上，下載 Bose Music 應用程式。



2. 請按照應用程式指示操作。

將耳機新增至已有帳戶

1. 在 Bose Music 應用程式的**我的 Bose** 畫面上，點選 +。

注意：要返回至**我的 Bose** 畫面，點選畫面左上角的 。

2. 請按照應用程式指示操作。

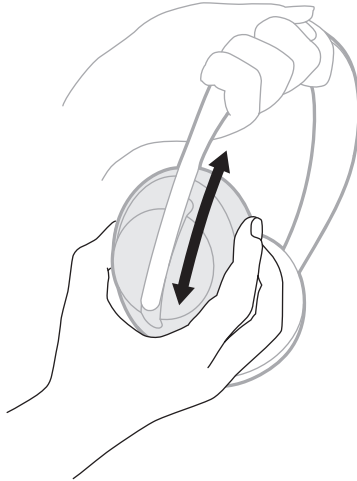
調整耳機

頭部佩戴耳機之前，先調整頭帶上耳罩的位置，確保正好合適。

1. 耳罩外部面向您，同時緊緊抓住頭帶的側面。



2. 用另一隻手抓住耳罩。上下移動耳罩，調整位置。



3. 對另一個耳罩重複步驟 1-2。

按鈕方位

耳機耳罩的內基布（布罩）上標有 **L**（左耳罩）和 **R**（右耳罩）。右耳罩上有兩個按鈕，左耳罩上有一個按鈕。

右耳罩與右耳符合，左耳罩與左耳符合。將耳機戴在頭上，按鈕朝向您的後方。耳機戴在頭上後，用拇指按下按鈕。

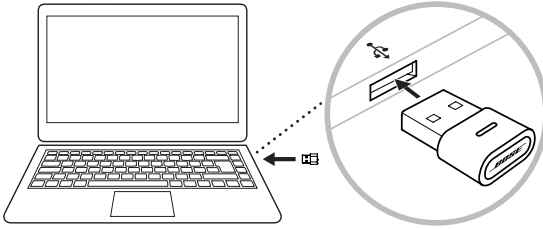


開啟/關閉電源

Bose USB Link

將 Bose USB Link 插入電腦上的 USB 連接埠。USB Link 上的指示燈會閃爍。

注意：如果您的電腦配有 USB-C 連接埠而不是 USB-A 連接埠，您可使用標準 USB-A- 至 -C 配接器或 USB 集線器完成此連接。



耳機

按下並放開耳機上的「電源/Bluetooth」按鈕。

開啟耳機電源後，您會聽到語音提示，狀態指示燈會亮起（請參見第 38 頁）。連接至耳機後，USB Link 上的指示燈將會快速閃爍，然後變為恆亮。



自動關閉

透過使用運動檢測，自動關閉可節省耳機電池電量。如果您有 10 分鐘沒有移動耳機，耳機會關閉電源。

要喚醒耳機，請按「電源/Bluetooth」按鈕。

提示：沒有音訊正在播放時，您還可以將耳機設定為關閉電源。要對音訊啟用自動關閉，可使用 Bose Music 應用程式。您可以從「設定」功能表中存取此選項。

透過滑動或輕觸耳機的觸控表面來使用觸控控制。透過觸控控制，您可以播放或暫停音訊、前轉或倒轉、變更音量以及執行基本通話功能。

觸控表面區域

觸控表面位於右耳罩的正面。



媒體播放和音量功能

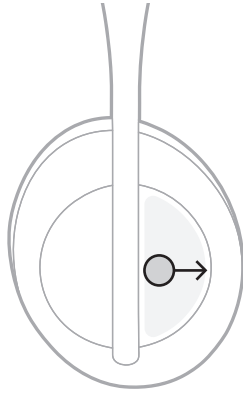
播放/暫停

輕觸兩下以播放或暫停音訊。



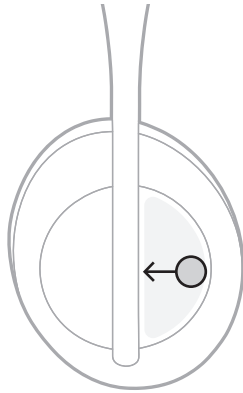
快轉

向前滑動可跳至下一首曲目。



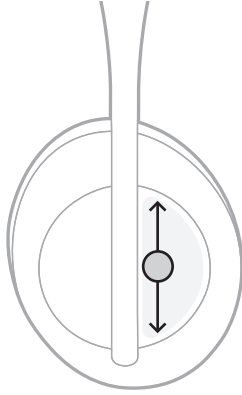
倒轉

向後滑動可跳至上一首曲目。



變更音量

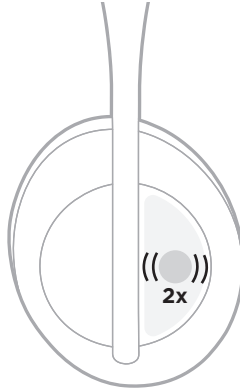
- 向上滑動可提高音量。
- 向下滑動可降低音量。



通話功能

接聽/結束通話

輕觸兩下可接聽或結束通話。



拒絕接聽來電

輕觸並按住 1 秒可拒接來電。



設定通話靜音

在通話時，按下並放開「語音助理」按鈕可將麥克風靜音。



來電通知

語音提示會通知來電者和通話狀態。

要停用來電通知，請使用 Bose Music 應用程式。您可以從「設定」功能表中存取此選項。

注意：停用語音提示會同時停用來電通知。

自訂捷徑

您可以自訂耳機上輕觸並按住動作的捷徑，以執行以下兩種功能之一：

- 提示電池電量（預設）。
- 停用/啟用 Amazon Alexa 的喚醒語（不適用於 Google Assistant 或行動裝置語音控制）。

注意：有關「語音助理」的詳細資訊，請參見第 25 頁。

要自訂觸控控制，請使用 Bose Music 應用程式。您可以從「設定」功能表中存取此選項。

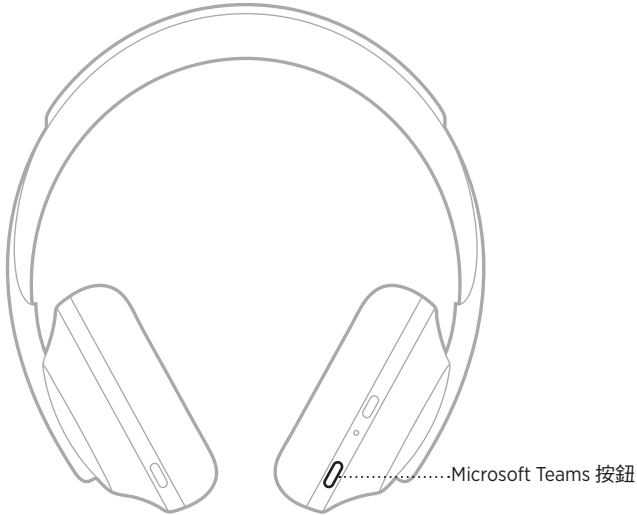
自訂後，輕觸並按住您的偏好功能。

將耳機連接至 Bose USB Link 後，您可使用耳機上的 Microsoft Teams 按鈕控制電腦上的 Microsoft Teams 應用程式中的各種功能。

注意：耳機連接至 USB Link 後，將無法使用「語音助理」。

使用 MICROSOFT TEAMS 按鈕

Microsoft Teams 按鈕用於控制電腦上的 Microsoft Teams 應用程式中的各種功能。此按鈕位於右耳罩上。



在開始之前，請確保您的行動裝置連接至 Wi-Fi® 或行動數據網路，並使用 Bose Music 應用程式學習如何使用 Microsoft Teams 按鈕。

「語音助理」選項

您可以設定耳機，以便在行動裝置上快速而輕鬆地存取 Google Assistant、Amazon Alexa 或語音控制功能。

選項	操作方法
Google Assistant	使用「語音助理」按鈕（請參見第 27 頁）。 注意： 此時無法使用語音存取 Google Assistant。新功能將定期新增。
Amazon Alexa	使用您的聲音和/或「語音助理」按鈕（請參見第 30 頁）。
行動裝置語音控制	使用「語音助理」按鈕（請參見第 31 頁）。 注意： 您不能使用語音來存取行動裝置的語音控制。

注意：耳機連接至 USB Link 後，將無法使用「語音助理」。

注意：您不能將耳機設定為同時存取 Google Assistant 和 Amazon Alexa。

設定語音助理

在開始之前，請確定您的行動裝置已連接至 Wi-Fi® 或行動數據網路。

要設定您的語音助理，請使用 Bose Music 應用程式。您可以從「設定」功能表中存取此選項。

存取 GOOGLE ASSISTANT

您的耳機已針對 Google Assistant 進行了優化，因此耳機將成為您旅行或通勤時幫您完成任務的完美伴侶。在旅途中繼續您的對話，輕鬆存取 Google 內容，無論是 Google Play Music 還是 Google Maps 上的內容。您可以享受休閒娛樂活動、與朋友保持聯絡、獲取資訊和管理當天事項——所有這些均無需翻找手機。收聽您喜歡的歌曲，讀出您的通知和資訊，或者設定提醒和計時器。只需按住「語音助理」按鈕就可以和 Google Assistant 進行對話。

如需 Google Assistant 功能的更多資訊，請造訪：
<https://support.google.com/headphones>

注意：某些語言和國家/地區無法使用 Google Assistant。

使用「語音助理」按鈕

「語音助理」按鈕用於控制 Google Assistant。此按鈕位於右耳罩上。



嘗試方式

操作

與 Google Assistant 講話	按住「語音助理」按鈕，直到聽到提示音。聽到提示音後，說出您的要求。 有關問題和功能的範例，請造訪 https://support.google.com/headphones
接收通知	按下「語音助理」按鈕。
回覆訊息	在收到訊息通知後，按住「語音助理」按鈕即可回覆。完成後，放開按鈕。
停止 Google Assistant	連按兩下「語音助理」按鈕。

存取 AMAZON ALEXA

耳機已啟用 Amazon Alexa。透過 Alexa，您可以要求播放音樂、收聽新聞、查看天氣、控制智慧居家裝置等。在耳機上使用 Alexa 就如提問一樣簡單。只要提要求或使用「語音助理」按鈕，Alexa 即可迅速回應。

如需 Alexa 功能的更多資訊，請造訪：<https://www.amazon.com/usealexa>

注意：某些語言和國家/地區無法使用 Alexa。

自訂存取

在初始設定期間，應用程式會提示您選擇存取 Alexa 的偏好方式。如果選擇了 Alexa 為語音助理，您可以自訂以下存取方式：

- 僅「語音助理」按鈕。
- 語音和「語音助理」按鈕。

使用語音

開始說「Alexa」，然後說：

嘗試方式	語音範例
與 Alexa 講話	What can you do ?
播放音訊	Play Beethoven. 注意： Amazon Music 被設定為預設音樂服務。要變更預設音樂服務，請使用 Alexa 應用程式。
播放特定音訊服務	Play NPR on TuneIn.
跳到下一首歌	Next song.
制定行程	What's the weather ?
新增到購物清單	Add eggs to my shopping list.
傳送訊息 (僅 Alexa 到 Alexa 的訊息)	Send a message to Tom.
發現更多技能	What new skills do you have ?
停止 Alexa	Stop.

停用喚醒詞

要停用 Amazon Alexa 的喚醒詞，請使用 Bose Music 應用程式。您可以從「設定」功能表中存取此選項。

注意：

- 停用喚醒詞後，您仍可使用「語音助理」按鈕（請參見第 25 頁）。
- 您也可以自訂觸控控制來停用/啟用喚醒詞（請參見第 23 頁）。

使用「語音助理」按鈕

「語音助理」按鈕用於控制 Amazon Alexa。此按鈕位於右耳罩上。



「語音助理」按鈕

嘗試方式

操作

與 Alexa 講話

按下並放開「語音助理」按鈕。聽到提示音後，說出您的要求。

有關嘗試方式的清單，請造訪：
<https://www.amazon.com/usealexa>

停止 Alexa

按下並放開「語音助理」按鈕。

存取行動裝置語音控制

您可以設定耳機使用行動裝置上的語音控制。設定後，耳機麥克風可以用作您行動裝置麥克風功能的擴展。

按住「語音助理」按鈕使用行動裝置語音控制功能。您會聽到表示語音控制項已啟動的提示音。



消噪可以減少不需要的噪音，提供更清晰、更逼真的音訊效能。每次打開耳機電源時，消噪均以最高級別 (10) 啟用。

注意：要設定打開電源時的預設消噪級別，可使用 Bose Music 應用程式。

調整消噪級別

根據收聽偏好和環境選擇消噪級別。提高消噪可以減少不想要的外部噪音。如果降低消噪，您會聽到更多外部聲音。

使用「噪音控制」按鈕（請參見第 33 頁）或使用 Bose Music 應用設定級別。

消噪級別

您可以在完全感知和接近無聲之間進行調整。在 0 級時，消噪處於最低級別，提供完全的透明度。在 10 級時，消噪完全啟用，因此您幾乎聽不到外界的聲音。

提示：要存取所有消噪級別，請使用 Bose Music 應用程式。

我的最愛

預設情況下，「噪音控制」按鈕在三個消噪級別之間循環（請參見第 33 頁）：0（完全感知）、5（有些感知）和 10（完全消噪）。

預設設定	說明
0	提供完全的透明度，讓您可以聽清周圍的聲音，就像您沒有戴耳機一樣。
5	阻隔大多數低頻噪音，比如火車的隆隆聲或吸塵器的嗡嗡聲，但仍能感知到周圍的一些聲音。
10	消噪能力世界一流，幾乎可以消除您周圍的所有噪音。

注意：要自訂「我的最愛」中的消噪級別，請使用 Bose Music 應用程式。

循環我的最愛

注意：要自訂「我的最愛」中的消噪級別，請使用 Bose Music 應用程式。

1. 按下並放開「噪音控制」按鈕。

您會聽到目前的消噪級別。



2. 重複操作，直到您聽到偏好的級別。

對話模式

對話模式是一種同步暫停音訊並提供完全感知的簡便方法。這使您可以快速與其他人交談，或立即了解周圍環境。

開啟對話模式

按住「噪音控制」按鈕 1 秒。



關閉對話模式

按下任意按鈕或輕觸觸控表面。

耳機返回上一個消噪級別並恢復播放音訊。

通話期間的消噪

當您接聽電話時，耳機保持目前的消噪級別，並啟動自助語音。「自助語音」可以讓您更自然地聽到自己的談話。要在通話時調整消噪級別，請使用「噪音控制」按鈕（請參見第 33 頁）。

注意：

- 要調整「自助語音」，請使用 Bose Music 應用程式。您可以從「設定」功能表中存取此選項。
- 通話時無法使用對話模式。

僅使用消噪功能

在沒有音訊時清除噪音干擾。專注於最重要的事情——您的工作或任何愛好。

1. 按住「電源/*Bluetooth*」按鈕，直到聽到提示音。
您的行動裝置斷開連接，所有音訊都停止播放。
2. 設定偏好消噪級別（請參見第 33 頁）。

為耳機充電

1. 請將 USB 連接線的較小端連接至右耳罩上的 USB-C 連接埠。



2. 將另一端連接至 USB-A 牆式充電器或已開機的電腦。

充電時，電池指示燈會閃爍白色光。電池充滿電後，電池指示燈恆亮白色光（請參見第 39 頁）。

注意：充電時，耳機無法播放音訊或消噪。

充電時間

最長需要 2.5 小時即可將耳機充滿電。

注意：

- 充電 15 分鐘後，耳機可使用長達 3.5 小時。
- 耳機完全充電後，可使用達 20 個小時。

收聽電池電量

每次開啟耳機電源時，語音提示即會播報電池電量。使用耳機且電量低時，您會聽到「Battery low, please charge now (電池電量低，請立即充電)」。

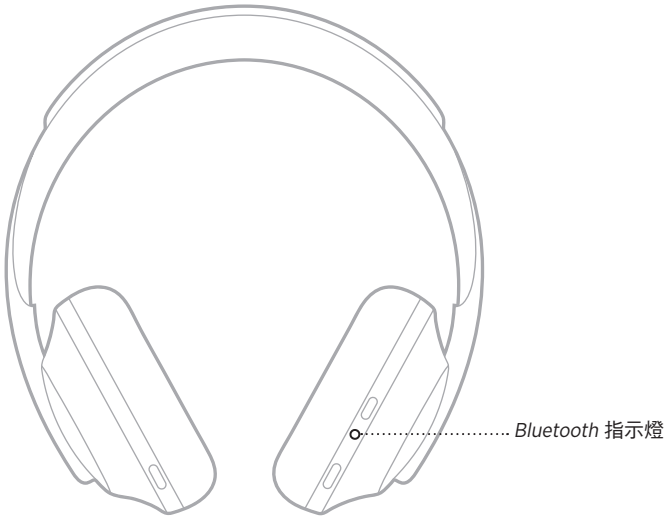
要在使用耳機時聽到電池電量的提示，請點選並按住觸控表面直到聽到語音提示。



注意：預設情況下，設定耳機上的點選並按住動作可播報電池電量。有關自訂此動作的詳細資訊，請參見第 23 頁。

BLUETOOTH 指示燈

Bluetooth 指示燈位於右耳罩，顯示行動裝置的連接狀態。



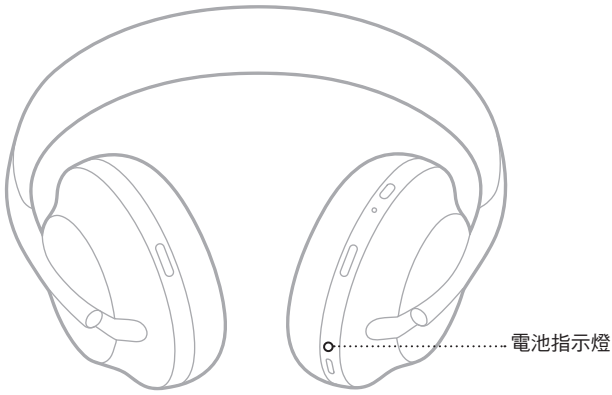
指示燈活動

系統狀態

慢閃藍色光	準備連接
閃爍藍色光	連接中
恆亮藍色光	已連接
關閉	已中斷連線

電池指示燈

電池指示燈位於右耳罩，顯示電池電量。



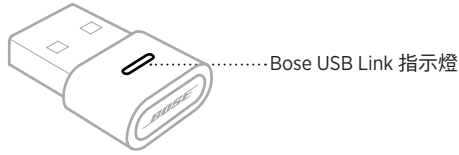
指示燈活動	系統狀態
恆亮白色光	中等到完全充電
恆亮紅色光	低電量
閃爍紅色光	需要充電
閃爍紅色光和白色光	錯誤 - 聯絡 Bose 客戶服務中心
快閃白色光	更新耳機中

注意：

- 充電時，電池指示燈會閃爍白色光。耳機充滿電後，電池指示燈恆亮白色光。
- 如果已連接 Apple 裝置，裝置的螢幕右上角和通知中心將顯示電池電量。
- 您也可使用 Bose Music 應用程式查看耳機電池電量。

BOSE USB LINK 指示燈

Bose USB Link 上的指示燈顯示耳機狀態和 Microsoft Teams 的狀態。



指示燈活動	系統狀態
慢閃藍色光	USB Link 已準備好連接耳機
快閃藍色光	USB Link 正在連接耳機。
恆亮藍色光	USB Link 已連接至耳機。
恆亮紫色光	USB Link 已連接至耳機，且電腦已登入 Microsoft Teams 帳戶。
閃爍紫色光	USB Link 已連接至耳機，且電腦已登入 Microsoft Teams 帳戶並且正在接收通知。
恆亮紅色光	USB Link 已連接至耳機，且麥克風已靜音。

使用 *Bluetooth* 無線技術可以從智慧型手機、平板電腦和膝上型電腦等行動裝置上串流音樂。要播放裝置上的音訊，必須先將裝置連接至耳機。

使用行動裝置上的 **BLUETOOTH** 功能表連接

注意：要發揮耳機的最高效能，請使用 Bose Music 應用程式設定和連接行動裝置（請參見第 14 頁）。

1. 按住「電源/*Bluetooth*」按鈕，直到聽到「Ready to connect another device（準備連接另一個裝置）」，且 *Bluetooth* 指示燈慢閃藍色光。

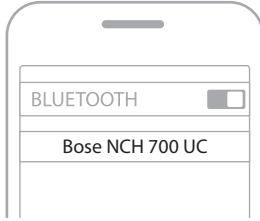


2. 在裝置上，啟用 *Bluetooth* 功能。

提示：*Bluetooth* 功能通常在「設定」功能表中。

3. 從裝置清單中選擇耳機。

提示：在 Bose Music 應用程式中查找您為耳機輸入的名稱。



連接後，您會聽到「Connected to <mobile device name> (已連接 <行動裝置名稱>)」，Bluetooth 指示燈恆亮藍色光。

斷開耳機上連接的行動裝置

使用 Bose Music 應用程式斷開行動裝置。

提示：您也可使用 Bluetooth 設定斷開裝置。停用 Bluetooth 功能後，所有其他裝置連接都將中斷。

將行動裝置重新連接至耳機

開啟電源時，耳機將嘗試與兩台最近連接的裝置重新建立連接。

注意：

- 這些裝置必須在連接範圍內（9 公尺）且已開啟電源。
- 請確定您的行動裝置已啟用 Bluetooth 功能。

將另一個行動裝置連接至耳機

耳機的裝置清單中最多儲存八台裝置，並且耳機一次可以主動連接兩台裝置。

要連接其他裝置，請使用 Bose Music 應用程式。您可以從「設定」功能表中存取此選項。

提示：您還可以使用行動裝置上的 *Bluetooth* 功能表（請參見第 41 頁）。

注意：您一次只能播放一台裝置的音訊。

在兩台已連接的行動裝置之間切換

1. 暫停第一台裝置上的音訊。
2. 播放第二台裝置上的音訊。

重新連接耳機到 BOSE USB LINK

從電腦的 USB 連接埠上取下 USB Link，然後重新插入。USB Link 嘗試重新連接之前連接的耳機時，USB Link 上的指示燈會閃爍。

連接另一套耳機到 BOSE USB LINK

Bose USB Link 的裝置清單中最多可以存儲八台裝置（耳機）。

1. 按住 Bose USB Link 上的按鈕約 3 秒，然後放開。USB Link 上的指示燈慢閃藍色，表示其準備連接另一台 *Bluetooth* 裝置。
2. 將您的 Bose 耳機連接至新 *Bluetooth* 設備。請稍等片刻，將耳機連接至 USB Link。連接至耳機後，Bose USB Link 上的指示燈將快速閃爍，然後變為恆亮。

注意：如果 Bose USB Link 在 5 分鐘內未連接至 Bose *Bluetooth* 耳機，USB Link 上的指示燈會停止閃爍。如果您要連接另一個 Bose *Bluetooth* 耳機，請重複上面的操作。

清空耳機的裝置清單

1. 按住「電源/*Bluetooth*」按鈕，直到聽到「*Bluetooth device list cleared (Bluetooth 裝置清單已清空)*」，且 *Bluetooth* 指示燈慢閃藍色光。
2. 從裝置的 *Bluetooth* 清單中刪除耳機。
所有裝置被刪除，耳機可開始連接。

清空 BOSE USB LINK 裝置清單

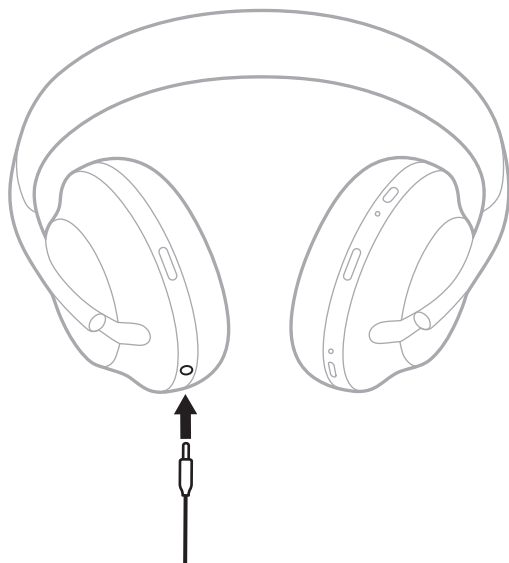
按住 Bose USB Link 上的按鈕 7-10 秒。USB Link 上的指示燈會慢閃藍色。

所有設備都已清除，並且 USB Link 已準備好連接。

連接音訊連接線

非無線裝置，或耳機電池沒電的情況下，可使用音訊連接線進行連接。

1. 將連接線插入右耳罩上的 2.5 公釐插孔。

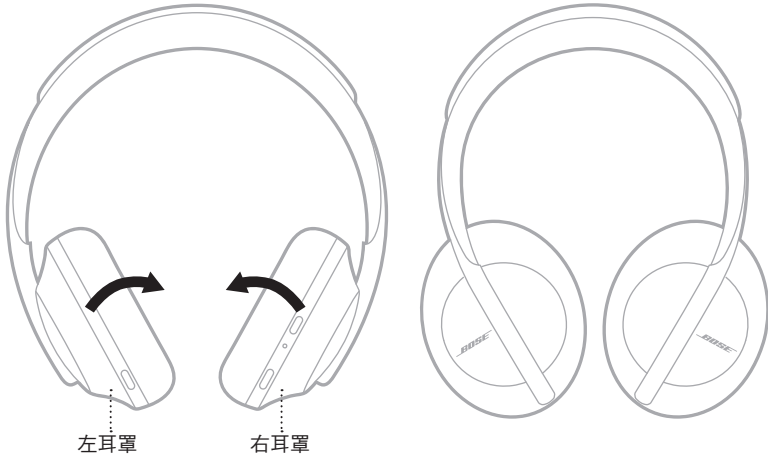


2. 將連接線的另一端插入裝置上的 3.5 公釐插孔中。

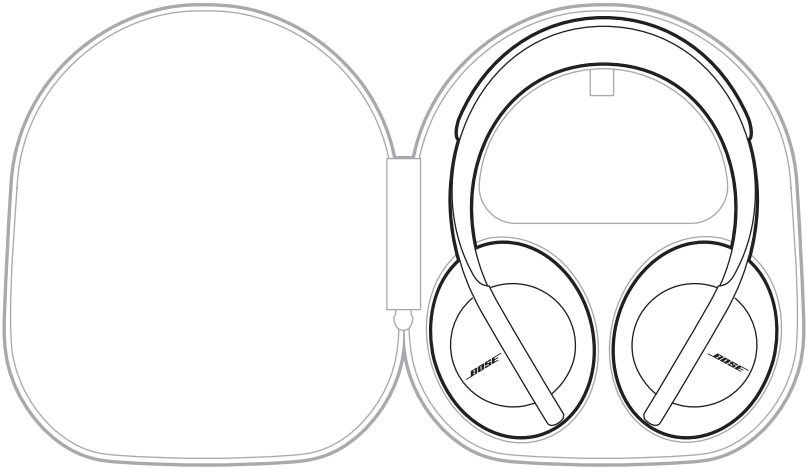
存放耳機

將耳罩旋轉以便於儲存。

1. 調整耳罩，使頭帶最短（請參見第 15 頁）。
2. 向內旋轉兩個耳罩，將其放平。



3. 將耳機平放入盒中。



注意：不使用時，請確定關閉耳機。

清潔耳機和 BOSE USB LINK

耳機和 Bose USB Link 可能需要定期清潔。

- 用柔軟的乾布擦拭耳機表面。
- 不要讓濕氣進入耳機的耳罩或 2.5 mm 插孔或 USB Link 內部。

更換零件和配件

可透過 Bose 客戶服務中心訂購更換零件和配件。

請造訪：worldwide.Bose.com/Support/HP700UC

有限保固

耳機和 Bose USB Link 享受有限保固。請造訪我們的網站：global.Bose.com/warranty，了解有限保固的詳細資料。

要註冊產品，請造訪 global.Bose.com/register，了解相關指示。未執行註冊並不影響您的有限保固權利。

序號的位置

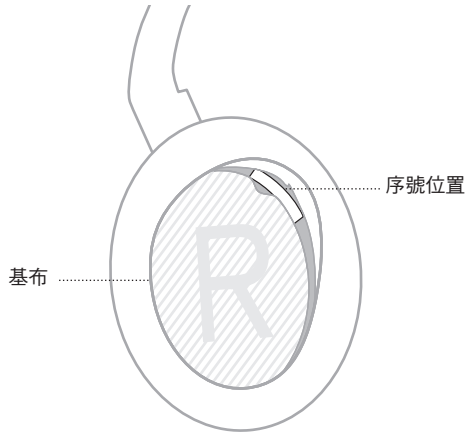
序號位於：

- 紙箱外標籤上。
- Bose Music 應用程式中的「技術資訊」中。
- 在右耳罩內的基布（布罩）下方。

查看耳機上的序號（不建議）

1. 在右耳罩上，稍微向後拉右耳罩襯墊的頂部。
2. 按下右上邊緣的基布以露出標籤。

小心：注意切勿按壓或取下耳罩內的任何其他元件，否則會損壞耳機。



首先嘗試這些解決方案

如果耳機或 Bose USB Link 出現問題，請先嘗試以下解決方案：

- 為電池充電（請參見第 36 頁）。
- 開啟耳機電源（請參見第 17 頁）。
- 檢查狀態指示燈（請參見第 38 頁）。
- 確定行動裝置支援 *Bluetooth* 連接（請參見第 41 頁）。
- 確保 USB Link 已牢固地連接至電腦（請參見第 17 頁）。
- 下載 Bose Music 應用程式並運行可用的軟體更新（請參見第 14 頁）。
- 將耳機靠近設備或 USB Link，遠離其他干擾或障礙物。
- 調高耳機、行動裝置、音樂或會議應用的音量。
- 確保電腦上的會議應用和作業系統均是最新的。
- 連接其他行動裝置（請參見第 43 頁）。
- 重啟電腦，或註銷會議應用程式後重新登入。
- 從電腦的 USB 連接埠上取下 USB Link，然後重新插入。
- 檢查是否有可用的 USB Link 韌體更新（請參見第 55 頁）。

其他解決方案

若無法解決問題，請參見下表以了解常見問題的症狀和解決方法。若仍然無法解決問題，請聯絡 Bose 客戶服務中心。

請造訪：worldwide.Bose.com/contact

問題	解決方法
耳機無法與 <i>Bluetooth</i> 裝置連接	<p>在您的裝置上：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 關閉 <i>Bluetooth</i> 功能再開啟。 • 從裝置的 <i>Bluetooth</i> 清單中刪除耳機。重新連接（請參見第 41 頁）。 <p>請造訪：worldwide.Bose.com/Support/HP700UC 查看視訊教程。</p> <p>清空耳機的裝置清單（請參見第 44 頁）。再次連接。</p> <p>重新啟動耳機（請參見第 55 頁）。</p>

問題	解決方法
應用程式設定期間耳機沒有回應	確定正在使用 Bose Music 應用程式進行設定。
Bose Music 應用程式無法在行動裝置上運行	<p>確定您的行動裝置與 Bose Music 應用程式相容，並符合最低系統要求。如需更多資訊，請參見您行動裝置上的應用程式商店。</p> <p>在行動裝置上解除安裝 Bose Music 應用程式，然後重新安裝（請參見第 14 頁）。</p>
沒有聲音	<p>按下行動裝置上的播放按鈕，以確定可以播放音訊。</p> <p>使用不同應用程式或音樂服務播放音訊。</p> <p>播放直接儲存在裝置的內容中的音訊。</p> <p>重新啟動裝置。</p> <p>如果連接了兩台裝置，暫停第一台裝置，然後在另一台行動裝置播放。</p> <p>如果連接了兩台裝置，將裝置移到耳機連接範圍內（9 公尺）。</p> <p>如果您在會議中，請確保已在會議軟體中選取 Bose USB Link 作為揚聲器。</p>
沒有聲音（有線連接）	<p>固定音訊連接線的兩端。</p> <p>按下行動裝置上的播放按鈕，以確定可以播放音訊。</p> <p>使用不同應用程式或音樂服務播放音訊。</p> <p>播放直接儲存在裝置的內容中的音訊。</p> <p>重新啟動裝置。</p>
音質差	<p>如果周圍有風，請調整消噪級別（請參見第 32 頁）。</p> <p>嘗試使用其他音軌。</p> <p>使用不同應用程式或音樂服務播放音訊。</p> <p>斷開第二台裝置。</p> <p>關閉裝置或音樂應用程式上的任何音訊增強功能。</p> <p>在您的裝置上：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 關閉 <i>Bluetooth</i> 功能再開啟。 • 從裝置的 <i>Bluetooth</i> 清單中刪除耳機。重新連接（請參見第 41 頁）。

問題	解決方法
<p>耳機無法充電</p>	<p>確定 USB 連接線與耳機上的連接埠正確對齊。</p> <p>固定 USB 連接線的兩端。</p> <p>如果您的耳機曾暴露在高溫或低溫環境中，請先等待耳機恢復室溫，然後再次嘗試充電。</p> <p>嘗試使用不同的 USB-A 牆式充電器、USB 連接線或交流（市電）電源。</p>
<p>無法調整消噪級別</p>	<p>關閉再重新開啟耳機電源（請參見第 17 頁）。</p> <p>如果使用「噪音控制」按鈕，請嘗試使用 Bose Music 應用程式來調整消噪級別。</p>
<p>麥克風收不到聲音</p>	<p>確定耳機左側的麥克風開口未被堵塞。</p> <p>嘗試再次通話。</p> <p>試試另一台相容裝置。</p> <p>確定麥克風未靜音（請參見第 22 頁）。</p> <p>在您的裝置上：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 關閉 <i>Bluetooth</i> 功能再開啟。 • 從裝置的 <i>Bluetooth</i> 清單中刪除耳機。重新連接（請參見第 41 頁）。
<p>通話環境嘈雜</p>	<p>使用 Bose Music 應用程式調整自助語音。您可以從「設定」功能表中存取此選項。</p> <p>嘗試使用不同的消噪級別。</p>
<p>耳機對觸控控制不回應</p>	<p>請確定在右耳罩的前部輕觸觸控控制表面（請參見第 18 頁）。</p> <p>確定雙手乾燥。</p> <p>如果戴手套，請先取下手套，再輕觸觸控控制表面。</p> <p>使用多點觸控功能時，請使用不同的點選壓力。</p>

問題	解決方法
語音提示語言不可用	要自訂或停用語音提示，請使用 Bose Music 應用程式。您可以從「設定」功能表中存取此選項。
Google Assistant 無回應	<p>確定已使用 Bose Music 應用程式設定 Google Assistant（請參見第 25 頁）。</p> <p>將行動裝置連接至 Wi-Fi 或行動數據網路。</p> <p>確定您身處可使用 Google Assistant 的國家/地區。</p> <p>確保您使用的是最新版本的 Google Assistant 應用程式。</p> <p>確定您的行動裝置是相容的。請造訪： https://support.google.com/headphones</p> <p>有關其他支援，請造訪： https://support.google.com/headphones</p>
Alexa 無回應	<p>確定已使用 Bose Music 應用程式設定 Alexa（請參見第 25 頁）。</p> <p>將行動裝置連接至 Wi-Fi 或行動數據網路。</p> <p>確定您身處可以使用 Alexa 的國家/地區。</p> <p>確定已啟用喚醒詞（請參見第 29 頁）。</p> <p>確定您使用的是最新版的 Amazon Alexa 應用程式。</p> <p>確定您的行動裝置是相容的。</p> <p>有關其他支援，請造訪： https://www.amazon.com/usealexa</p>
按 Bose USB Link 上的按鈕時無任何反應	<p>如果您嘗試將另一個耳機連接至 USB Link，請按住按鈕至少 3 秒後再放開（請參見第 44 頁）。</p> <p>確保按下按鈕時您未在會議中。否則，USB Link 將不回應，以免中斷會議。</p>

問題	解決方法
<p>USB Link 未在任何會議應用程式中顯示為揚聲器</p>	<p>等待大約 30 秒鐘，以便電腦將 USB Link 註冊為麥克風、揚聲器和相機裝置。</p> <p>如果仍然未解決，請嘗試以下解決方案：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 嘗試將 USB Link 插入電腦上的另一個 USB 連接埠。 • 確保 USB Link 已牢固地連接至 USB 連接埠。
<p>調整電腦音量對 BOse USB Link 沒有任何效果</p>	<p>您的電腦可能未將 USB Link 選為預設音訊播放裝置（即使會議應用程式能正常地使用 USB Link）。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows：按一下系統匣上的揚聲器圖示（在工作列），然後選取 Bose USB Link 作為播放裝置。 • macOS：按一下螢幕左上角的 Apple 圖示，然後選取 系統喜好設定，按一下 聲音，然後按一下 輸出。選取裝置清單中的 Bose USB Link。
<p>Bose USB Link 的狀態指示燈為恆亮的藍色、紫色或紅色，但我的耳機未連接</p>	<p>清空 USB Link 上的裝置清單（請參見第 44 頁），然後嘗試重新連接耳機（請參見第 44 頁）。</p>

重新啟動耳機

如果耳機沒有反應，可以重新啟動。重新啟動耳機不會清除設定或連接的裝置。

注意：在按照指示連接連接線之前切勿連接 USB 連接線。

1. 從耳機上斷開所有連接線。
2. 將 USB 連接線的一端連接至 USB-A 牆式充電器或已開機的電腦。
3. 按住「電源/*Bluetooth*」按鈕，同時將 USB 連接線的較小端連接至右耳罩上的 USB-C 連接埠。
4. 2 秒後放開「電源/*Bluetooth*」按鈕。

注意：您可能需要重新啟動耳機兩次。

恢復 BOSE USB LINK 出廠預設設定

如果 Bose USB Link 無回應或運行不正常，您可恢復出廠預設設定。恢復出廠預設設定會清空 USB Link 裝置清單。

按住 USB Link 上的按鈕 7-10 秒。

更新韌體

您可能偶爾需要更新 Bose USB Link 上安裝的韌體。如果您遇到與 *Bluetooth* 連接、會議應用程式整合、或音訊品質相關之任何問題，您可嘗試透過更新韌體解決問題。

在電腦上下載、安裝和使用 Bose USB Link Updater 應用程式：

1. 在您的電腦上，造訪 pro.bose.com/USBLink。
2. 下載 Bose USB Link Updater 應用程式的 ZIP 檔案。
3. 開啟 ZIP 檔案，然後按兩下安裝程式。
4. 按照螢幕說明完成安裝。
5. 將 USB Link 插入電腦上的 USB 連接埠。USB Link 上的指示燈會閃爍。
6. 開啟電腦上的 Bose USB Link 應用程式並根據應用程式說明操作。



866322-0010